La Cruz Roja Colombiana refuerza sus comunicaciones push-to-talk con la tecnología M2M/IoT de Alai Secure

CARLOS VALENCIANO, DIRECTOR GENERAL DE ALAI SECURE

Alai Secure alcanzaba un acuerdo en 2021 con Macrochip, compañía colombiana especializada en servicios de comunicaciones radio entre grupos cerrados, diseñados especialmente para implantar comunicaciones de voz push-to-talk instantáneas. En marzo de ese mismo año, Macrochip alcanzó un acuerdo con la Cruz Roja Colombiana para la gestión de las comunicaciones de misión crítica, con el objetivo de mantener las comunicaciones entre el equipo de asistencia y los diferentes equipos de ambulancia desplazados. En esta entrevista, Carlos Valenciano, director general de Alai Secure, expone para Interempresas la importancia de ir de la mano de un operador M2M/IoT que entienda los 'dolores' de cada cliente y anteponga la seguridad en todo momento, y más, si cabe, en comunicaciones de misión crítica en las que detrás de un fallo de comunicación hay una vida en juego.

¿Cuál fue vuestro objetivo en este proyecto?

El objetivo principal de nuestra labor fue el de reforzar y asegurar las comunicaciones entre el personal de asistencia que opera desde la central de Cruz Roja y los diferentes equipos de las ambulancias desplazados, a través de comunicaciones push-to-talk, logrando optimizar los procesos de comunicación de datos críticos entre los equipos involucrados. Nuestra solución venía a reemplazar al servicio IDEN de Avantel con una clara mejora, ahora los equipos de Cruz Roja podrán disponer, en tiempo real, de la mayor información disponible sobre el herido/paciente, así como su ubicación e información relevante de la zona para ofrecer, con garantías, una asistencia remota completa y de calidad, y optimizar al máximo la labor de los equipos involucrados.

¿En qué consistió la solución? ¿Qué ventajas aporta Alai frente a otros operadores tradicionales?

Macrochip confió en Alai para incorporar su tarjeta M2M/IoT a su nuevo servicio POC -PPT over cellular-. Una SIM Multi-cobertura, Multi-país y Multi-IMSI, especial para comunicaciones máquina a máquina, que permite una transmisión de datos en tiempo real y de forma segura. Una SIM con una capa extra de Seguridad Telco que asegura que las comunicaciones se produzcan de forma estable y segura frente a ataques malintencionados de terceros.

La incorporación de la SIM permite, por un lado, reforzar las comunicaciones, y por otro, el intercambio de forma segura de señal de video, imágenes y voz en tiempo real, cruciales en muchos casos para dimensionar la criticidad de la emergencia y poder ofrecer una asistencia remota.

Otra de sus ventajas más destacables es su capacidad multi-IMSI, que le permite estar conectada con diferentes operadores de red móvil nacionales, y contar así con el mayor nivel de servicio disponible en el mercado, lo que se traduce en una mayor estabilidad y continuidad de servicio para garantizar la comunicación en cualquier escenario. En caso de contingencia en la red, la SIM buscará, de forma automática, la mejor cobertura disponible, en ese momento, sin que se vea perjudicado el servicio.

Esto ha permitido a la Cruz Roja Colombiana evolucionar su servicio push-to-talk a un siguiente nivel, reforzando las comunicaciones y añadiendo una capa de seguridad adicional. Ir de la mano de Alai, operador líder M2M/IoT a nivel global, experto en comunicaciones de misión crítica es un plus. La compañía cuenta con una plataforma estable, robusta y segura, y una experiencia demostrada en la gestión de comunicaciones de misión crítica de más de 15 años.

¿Qué supondrá la implementación del 5G para organizaciones como Cruz Roja?

La tecnología 5G va a revolucionar las telecomunicaciones a dos niveles: el acceso radio, donde podremos llegar a alcanzar enormes mejoras en cuanto a velocidad, latencia y en el mismo consumo de dispositivos IOT, y la Segmentación de Red (Network Slicing) que permitirá crear múltiples redes lógicas independientes sobre una única infraestructura física.

La tecnología network slicing nos permitirá diseñar, crear y personalizar nuestros propios segmentos de Redes Telco 5G a medida, micro-segmentos de red diseñados para aplicaciones específicas, redes ad-hoc para situaciones especiales como atención a catástrofes o grandes eventos... Aquí es dónde, desde nuestro punto de vista, radica realmente la verdadera revolución de 5G. La nueva tecnología 5G permitirá a organizaciones como Cruz Roja crear sus propias redes privadas a medida para la atención de accidentes y catástrofes, y poder combinar las capacidades radio de 5G en función de sus necesidades de servicio, de forma completamente segura porque este tráfico de voz y datos no se comparte con otras redes móviles.

Por ejemplo, pensemos en un gran evento multitudinario, un evento deportivo, un concierto, un festival de música... donde hay una afluencia muy grande de asistentes que, durante el evento, están constantemente enviando imá-

genes y vídeos del acontecimiento. Hay momentos donde la señal es muy deficiente porque la red está saturada debido al enorme volumen de dispositivos concentrados. Si sucede un accidente durante el evento es posible que las comunicaciones entre los mismos equipos de la organización, seguridad, personal de emergencia, etc., se vean afectadas por esta saturación de la señal haciéndola muy deficiente y en muchos casos, prácticamente imposible.

La posibilidad de disponer de una red 5G privada para los servicios de emergencia permitiría, en una situación como la que estamos comentando, priorizar las comunicaciones de los equipos de emergencia/seguridad involucrados sobre el resto de las comunicaciones. De esta manera, nos garantizamos que siempre vamos a disponer de buena señal, calidad 5G, y vamos a poder atender con garantías cualquier emergencia inesperada. Otra ventaja, no menos importante, es que los equipos de emergencia van a poder enviar señal de vídeo y audio en alta definición de todo lo que esté sucediendo en el lugar para dimensionar la gravedad de la emergencia y poder gestionar una asistencia remota con la máxima información disponible.

¿Cuál es vuestra estrategia de compañía? ¿En qué estáis centrados en estos momentos?

Somos un operador especial capaz de atender las necesidades de nuestros clientes de forma personalizada. Escuchamos sus 'dolores' para ofrecerles la solución que mejor se adapte a sus necesidades. Nos posicionamos como un operador multi-tecnología que ofrece conectividad gestionada, a la vanguardia de las últimas tecnologías máquina a máquina disponibles en cada momento. Disponemos de tecnología propia, lo que nos permite volar con total autonomía a la hora de implementar cualquier tipo de desarrollo.

El 5G va a ayudar a las compañías e instituciones que trabajan en entornos críticos -policía, vigilantes, servicios de emergencia, etc.- a garantizar la comunicación y asegurar la estabilidad de los equipos contando con una red totalmente personalizada.

Es vital que las compañías de Seguridad Privada vayan de la mano de un operador que ofrezca una alta disponibilidad. Alai dispone de una infraestructura que está georedundada, sus SIMs cuentan con un sistema Multi-IMSI y Multi-cobertura y hemos incorporado la tecnología LoRaWAN dentro de nuestra plataforma.

¿Cuáles son vuestros planes para los próximos años?

Estamos trabajando en incorporar a nuestra plataforma todas las tecnologías de comunicaciones máquina a máquina disponibles -5G, LoRa, NB IoT, Satelital...- que nos permitan poder ofrecer a nuestros clientes una solución de redes privadas de comunicaciones M2M/IoT gestionando todas las comunicaciones de forma centralizada para atender cualquier escenario de servicio.

¿Tenéis intención de expandiros a otros países?

Durante el mes marzo de 2022 arrancamos nuestra operación en Perú y ahora estamos finalizando los últimos detales de desarrollo para lanzar nuestra operativa en Portugal. Técnicamente estamos avanzando mucho, tan solo queda ultimar los detalles finales. Operativa y comercialmente estaremos listos a finales del Q4 del próximo año.

Continuamos analizando otros mercados, sobre todo en América Latina; seguimos apostando mucho por este continente. Nos ha ido muy bien en Colombia y Chile y ahora en Perú estamos arrancando con fuerza. ■

Alai Secure

Operador M2M/IoT en Seguridad Telco

- Alarmas de intrusión
- Alarmas de incendio
- Videovigilancia
- Cámaras IP
- Rastreador GPS
- POC (PTT sobre celular)

Primera SIM **multi-cobertura M2M/IoT** en Seguridad Telco

www.alaisecure.com | Colombia · Chile · Perú · España