

# El reto de la distribución automática conectada: “El potencial de la **telemetría** y el **telecontrol** en la optimización del negocio”



HABLAMOS CON CARLOS VALENCIANO, DIRECTOR GENERAL DE ALAI SECURE, QUIEN HACE UN LLAMAMIENTO AL SECTOR DE LA DISTRIBUCIÓN AUTOMÁTICA SOBRE LA IMPORTANCIA DE, AHORA MÁS QUE NUNCA, CONECTAR LOS TERMINALES, REFORZAR SU SEGURIDAD Y APROVECHARSE DE LA OPORTUNIDAD QUE ELLO LES OTORGA, APORTÁNDOLES DATOS DE TELEMETRÍA MUY VALIOSOS Y DE LOS QUE ALGUNAS COMPAÑÍAS DEL SECTOR YA ESTÁN SACÁNDOLE BENEFICIOS.

La IFMA -International Facility Management Association- en su estudio “Grandes cifras del sector vending en 2022”, elaborado por la Comisión de Research y Formación de IFMA España, expone que durante 2021 el parque total de máquinas, incluyendo alimentación, bebidas y tabaco, se situó en 513.000 unidades al cierre del año, con unas ventas 1.725 millones de euros, un 16,9% más que en 2020. Pese a no alcanzar los valores de 2019 parece que el sector de la distribución automática empieza a recuperarse, de forma paulatina, y a dejar atrás una pandemia que tantos dolores de cabeza le dio.

**¿Qué ventajas supone para el sector del unattended conectar su parque de terminales?**

El vending es, sin duda, uno de los sectores que más se han beneficiado de la introducción de la tecnología M2M/IoT, permitiendo optimizar la gestión y logística de los terminales, la atención del servicio técnico y, en definitiva, el servi-

cio al cliente final. El papel del operador Telco se convierte en determinante garantizando la conectividad y la continuidad de servicio de la máquina vending para asegurar su correcto funcionamiento, y reaccionando rápidamente en caso de incidencia de servicio.

**¿Cómo puede la tecnología M2M/IoT ayudar a la distribución automática?**

Conectar nuestra base de terminales vending nos va a permitir operar aplicaciones de telemetría y telecontrol. Estas capacidades permiten a su vez desplegar un abanico enorme de nuevas funcionalidades, que eran totalmente impensables hace unos años, ideadas, por un lado, para mejorar el servicio final, de cara a conseguir una mejor experiencia de usuario, y por otro, para optimizar todas las labores de operación y mantenimiento de la propia máquina automática.

**¿Qué supone la incorporación de un sistema de telemetría para este sector?**

La incorporación de un sistema de telemetría permite a los operadores vending optimizar

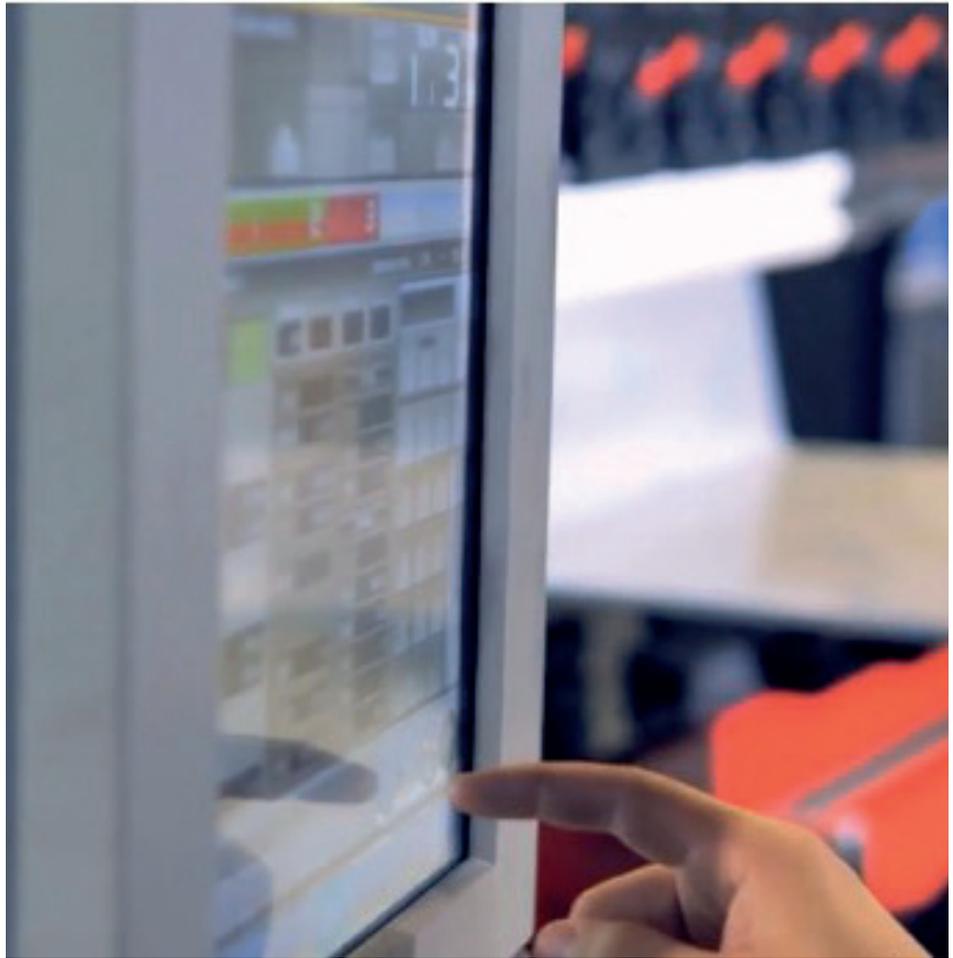
su operativa diaria, reducir gastos y tiempos de operación, y tener un mayor control en remoto sobre todo el ciclo de vida de sus ventas. En definitiva, les permite ser mucho más competitivos. En este escenario Alai Secure pone su tecnología y su know how para garantizar que, además, las comunicaciones entre el terminal vending desplegado y los sistemas centrales del cliente se lleven a cabo de forma segura.

*Saber, de forma remota y en tiempo real, si un terminal vending está funcionando correctamente, llevar un control centralizado del stock y de las ventas de cada máquina desplegada por cada una de las referencias, conocer la temperatura del equipo, disponer de un sistema de alarmas que nos avise automáticamente cuando el stock de una referencia sea inferior a un determinado límite o poder conocer el efectivo disponible, son sólo algunas de las funcionalidades que podemos conseguir conectando nuestro parque de máquinas vending.*

### ¿Cómo podemos optimizar la operación y el mantenimiento?

Una de las ventajas principales de la tecnología de comunicaciones M2M/IoT es su capacidad para poder establecer bidireccionales. El tándem telemetría - telecontrol nos permite ir un paso más allá. Cuando detectamos que un terminal está fuera de servicio podemos, de forma remota, reiniciar el equipo y confirmar, en tiempo real, si consigue restablecer el servicio con normalidad o si, por el contrario, se trata realmente de un problema más grave y es necesario desplazar a un técnico. Esto nos permite reducir considerablemente, por un lado, el número de desplazamientos de nuestro personal técnico, y por otro, y más importante, los tiempos de atención de incidencias, velando por el servicio y la atención al cliente final.

*El telecontrol nos permite, a su vez, otras funcionalidades como cambiar en remoto los precios de los productos, configurar o modificar el sistema de alarmas o cambiar el contenido audiovisual -publicidad, videos...- de aquellas máquinas vending que cuentan con pantalla multi-media.*



### ¿Qué papel juega el operador Telco?

El objetivo final del operador debe ser el de garantizar la conectividad y la continuidad de servicio de la máquina vending, y asegurar las comunicaciones de las aplicaciones de telemetría y telecontrol entre el terminal y los sistemas centrales del cliente. Adicionalmente a esta misión, el operador debe velar porque esta conectividad se lleve a cabo en todo momento de forma segura frente a usos fraudulentos y ataques malintencionados de terceros. El número de ciberataques a empresas, instituciones e infraestructuras críticas que vivimos diariamente hace que garantizar la seguridad en las comunicaciones M2M/IoT sea crítico para el servicio. El operador Telco debe trabajar estrechamente con los operadores vending, los fabricantes y con las empresas mantenedoras de servicio conjuntamente en este sentido.

### ¿Cuál es el valor diferencial que Alai puede aportar al sector?

La nueva SIM Global M2M/IoT multi-cobertura de Alai Secure permite estar integrado con diferentes Operadores de Red Móvil, conectándose, automáticamente, a la mejor cobertura disponible. En caso perdida de la señal por

incidencia en la red móvil, se conecta automáticamente a la mejor cobertura disponible en ese momento, garantizando la continuidad del servicio con total normalidad.

Su capacidad Multi-operador y Multi-país permite, además, centralizar las comunicaciones en todos los países en los que el operador Vending ofrece servicio, optimizando la operación, el soporte y la logística con una única tarjeta SIM.

En su oferta para operadores vending Alai incluye una plataforma integral de última generación para la gestión remota del parque de tarjetas SIM desplegadas, permitiendo, de esta manera, que el operador vending pueda gestionar de forma autónoma las comunicaciones de servicio: activación de tarjetas SIM, modificación de estados, nuevos pedidos de SIMs, control de consumos, visualización del tráfico cursado, etc....

Alai Secure cuenta 18 años de experiencia en la gestión de comunicaciones M2M/IoT. La base de nuestra estrategia como compañía ha sido siempre garantizar la seguridad de las comunicaciones de nuestros clientes. Los acompañamos en todo el proceso: pre-venta y posventa y nos adaptamos a cada una de sus necesidades entendiendo sus 'dolores' y tratando de encontrar la mejor solución. Tratamos

de agilizar su día a día para que obtengan un mayor control sobre sus terminales, sus ventas y sepan aprovechar al máximo sus recursos.

*El número de ciberataques a empresas, instituciones e infraestructuras críticas que vivimos diariamente hace que garantizar la seguridad en las comunicaciones M2M/IoT sea crítico para el servicio. El operador Telco debe trabajar estrechamente con los operadores vending, los fabricantes y con las empresas mantenedoras de servicio conjuntamente en este sentido.*



Todavía no tienes  
tus máquinas vending  
**CONECTADAS**



Nueva SIM M2M **Multi-cobertura** especial para Operadores Vending  
Conecta tu base de terminales de forma segura

**Alai  Secure**

España · Colombia · Chile · Perú

