

“El futuro de los **Operadores Vending** pasa por **conectar** su base de terminales, incorporar **nuevos servicios** y por **securizar** sus **comunicaciones** frente a intentos de intrusión”



MARIO MENDIGUREN DESEMPEÑA EL CARGO DE DIRECTOR DE MARKETING EN ALAI SECURE DESDE 2010. EN 2019 COMIENZA A TRABAJAR EN EL PROCESO DE INTERNACIONALIZACIÓN DE LA COMPAÑÍA CON EL OBJETIVO DE CONVERTIRLA EN EL LA PRIMERA OPERADORA M2M/IOT DE LA REGIÓN DE LATAM Y EN UNA REFERENCIA A NIVEL INTERNACIONAL

**Cuéntanos brevemente quién es Alai Secure y cuál es su oferta de servicios**

Alai Secure es una filial de Grupo Ingenium Tecnología, holding de Telecomunicaciones con sede central en España y capital 100% español. Alai Secure es el primer Operador M2M/IoT del mercado en Seguridad Telco. Ofrece servicio en España desde el año 2005 y está especializado en la gestión de comunicaciones críticas como Seguridad Privada o Teleasistencia. Opera también en otras verticales como: vending, ascensores, metering o control de flotas. En el año 2019 comienza su proceso de internacionalización en la región de Latam donde cuenta con operación en Colombia y Chile, y actualmente prepara la apertura de su nueva oficina

en Perú y Portugal para 2020.

**¿A qué te refieres cuando hablas de Seguridad Telco?**

El concepto de seguridad Telco es un mensaje que resume nuestra filosofía de compañía y el objetivo con el que nació Alai Secure: garantizar el 100% de las comunicaciones de los clientes y velar porque se lleven a cabo de forma totalmente segura. A día de hoy, 15 años después del lanzamiento de Alai Secure, el mensaje de seguridad Telco tiene, si cabe, más sentido que nunca. En un momento como el que estamos viviendo, donde la amenaza de nuevos ciberdelitos está a la orden del día y sus consecuencias en algunos casos llegan a

ser desastrosas, el papel del operador garantizando la seguridad de las comunicaciones se convierte en algo crítico y determinante. Alai Secure es el operador Telco especialista en seguridad y quiere convertirse en la referencia para los Operadores Vending.

**Actualmente, ¿en qué se basa la oferta de Alai Secure?**

Contamos con una suite de soluciones M2M/IoT y servicios de valor añadido en seguridad Telco diseñados desde, por y para garantizar la seguridad de las comunicaciones de sus terminales vending. Comunicaciones encriptadas y seguras por VPN, entre el terminal y los sistemas centrales del cliente, y con los mis-

mos técnicos-mantenedores –desplazados–, VPN redundadas, VPN cloud, IP inteligentes, enrutamientos masivos de direcciones IP, protección frente a ataques de denegación de servicio, servicios antifraude, control de consumo, plataforma de autogestión... La oferta está pensada para garantizar la seguridad en cada momento, entendiendo el servicio y sus comunicaciones como un todo, vigilando todo el flujo del servicio y sus interacciones con terceros.

## PLATAFORMA ESIM

“En nuestra apuesta por ser el operador M2M/IoT de referencia necesitamos invertir y disponer siempre de la oferta de servicios M2M/IoT más completa del mercado.”

### ¿Cómo veis el mercado del vending en España?

En estos últimos dos años el mercado del vending en nuestro país ha dado un giro significativo. En la última edición de Vendibérica, que se celebraba hace apenas un par de meses, pudimos comprobar positivamente como los Operadores Vending son cada vez más conscientes de la necesidad de innovar y dotar a su base de terminales de nuevos servicios que faciliten la experiencia de compra al usuario final.

En este sentido, estamos convencidos de que el futuro de los Operadores Vending pasa inevitablemente por conectar su base de terminales, incorporar nuevos servicios y, sobre todo, por securizar sus comunicaciones frente a intentos de intrusión y ciberataques. Es crítico ser conscientes de este riesgo y trabajar estrechamente con el Operador Telco para diseñar y tomar todas las medidas de seguridad necesarias desde el principio, y contar con su experiencia y capacidad de reacción frente a ataques inesperados.

### ¿Cuál es vuestro valor diferencial para los Operadores Vending?

Aunque para nosotros garantizar la Seguridad de las comunicaciones de nuestros clientes ha sido el hilo conductor y central de toda nuestra oferta de compañía, parte de nuestra estrategia hacia los Operadores Vending se basa también en convertirnos en un partner de nuestros clientes, para trabajar estrechamente con ellos acompañándolos en todo momento, adaptarnos a sus necesidades y ofrecerles el mejor servicio de atención al cliente, y poner, además, a su disposición todas las herramientas necesarias para la operación y gestión del

servicio de forma rápida y sencilla.

La Plataforma de Autogestión Alai Secure permite a nuestros clientes gestionar en tiempo real el servicio: activación de tarjetas SIMs, cambios de estado, reportes de consumo, control de facturación, etc... Además, cuenta con un sistema de alertas que permite supervisar en todo momento el consumo de las tarjetas SIM desplegadas, avisando inmediatamente en caso de que se dispare el consumo en alguna, evitando sorpresas en la factura final por avería del dispositivo o intento de fraude.

### ¿Y respecto a vuestra tarjeta SIM M2M alto Rendimiento?

Nuestra tarjeta SIM Alto Rendimiento está especialmente diseñada para comunicaciones M2M/IoT y cumple con los estándares más exigentes de seguridad, conectividad, resistencia y fiabilidad. Una de las características más destacadas es su mayor durabilidad –hasta cinco veces más que una SIM convencional– y su resistencia frente a condiciones de uso extremas de humedad, vibraciones, golpes y temperatura –soportando hasta +105 °C y -45 °C– tanto en exterior como rugerizadas.

### ¿Qué puede avanzarnos de la eSIM?

Estamos trabajando en el lanzamiento de

nuestra nueva plataforma eSIM, con la que nuestros clientes podrán gestionar, de forma autónoma y remota, los perfiles de suscripción de los dispositivos M2M/IoT y gestionar la conectividad de todo o parte del parque de dispositivos en cuestión de minutos.

No sabemos con exactitud cuándo despejará la eSIM comercialmente y de manera masiva en el mercado, pero queremos anticiparnos y que nuestros clientes sepan que, en el momento que lo necesiten, podrán contar con nosotros.

En nuestra apuesta por ser el operador M2M/IoT de referencia necesitamos invertir y disponer siempre de la oferta de servicios M2M/IoT más completa del mercado.

### ¿Qué planes de crecimiento tiene Alai Secure para la región de Latam?

Nuestra apuesta por el mercado latinoamericano es una oportunidad estratégica y un compromiso a largo plazo. El objetivo es ofrecer servicio en el mayor número de países de la región.

Actualmente ofrecemos servicio en Colombia y Chile, donde ya contamos con plataforma desplegada y operativa, y estamos trabajando en la apertura de nuestra nueva oficina en Perú para este año 2020.

