

“

La nueva SIM Global de Alai Secure nos permite ofrecer a nuestros clientes un servicio Multi-operador y Multi-país con todas las garantías

”

38

Álvaro García Anaya,

Gerente del Sector Seguridad de Alai Secure

Álvaro García, gerente del Sector Seguridad de Alai Secure, nos presenta la nueva SIM Global y nos habla de la apuesta firme de la compañía por la Seguridad y por el I+D para disponer siempre de la oferta de servicios en Seguridad Telco más completa del mercado.

Háblenos de la SIM Global de Alai Secure. ¿Qué destacaría de esta nueva tarjeta y cuál es su aplicación principal?

Nuestra nueva tarjeta SIM Global es una evolución de la tarjeta SIM Alto Rendimiento de Alai Secure, diseñada especialmente para comunicaciones M2M/IoT, con la que venimos trabajando estos últimos años. Cuenta con sus mismas características y ventajas, en cuanto a mayor durabilidad y resistencia, y aporta una ventaja adicional: nos permite ofrecer un servicio Multi-operador real y Multi-país.

Detállenos un poco más. ¿Cuál es la ventaja de ser Multi-operador y Multi-país? ¿Quién se beneficia realmente de esta ventaja?

Disponer de una solución Multi-operador real permite a las empresas de Seguridad Privada y de modo especial, a los instaladores, gestionar la logística de una única tarjeta SIM y, además, optimizar los tiempos en la operativa de alta y activación de SIM en el cliente. Al tener siempre una cobertura móvil media garantizada, la SIM se conectará siempre a la mejor cobertura disponible en ese punto geográfico. Es decir, de forma automática, si en una zona hay poca cobertura del operador móvil 1, la SIM intentará conectarse con la red del operador 2 que tenga mejor cobertura.

Su perfil Multi-país, por otro lado, permite a las empresas de Seguridad poder abordar proyectos más ambiciosos, ya sea porque se trate de compañías que ofrecen servicio en varios países a la vez, y quieren estandarizar sus comunicaciones para todos los países, o porque se trate de compañías que ofrecen servicios en movilidad y quieren ofrecer el mismo nivel de seguridad independientemente de dónde se encuentre.



Nueva **SIM Global** de Alai Secure



39

¿Cuál diría que es realmente la ventaja diferencial de esta nueva tarjeta SIM Global y cómo va a aportar valor respecto a lo que hay ahora mismo en el mercado?

Realmente tendríamos que hablar de una ventaja diferencial doble. Por un lado, la nueva tarjeta SIM Global no es una SIM en roaming como están ofertando otros operadores. ¿Qué quiere decir esto? Por explicarlo de una forma más sencilla, la principal diferencia es que en Alai Secure no tenemos acuerdos prioritarios con un determinado Operador de Red y, por tanto, nuestras SIMs siempre se conectan de forma automática a la mejor cobertura en cada ubicación.

Asimismo, otra ventaja significativa de esta solución es que a diferencia de una SIM en roaming- que depende de la red de un único operador host en el país del que provenga- nuestras SIMs están basadas en un concepto de Multi-IMSI nacional. ¿Y qué aporta esta característica? El Sistema Multi-IMSI nos permite estar conectados a las redes móviles de diferentes Operadores Host de forma simultánea y, por lo tanto, no depender de la red de un único operador de origen. Esta característica tiene una ventaja añadida, ante cualquier contingencia en la red, nos permite realizar un balanceo automático hacia otra red disponible. Además, permite siempre estar conectados a la mejor cobertura posible en cada momento.

Estamos convencidos de que estas características aportan un valor diferencial en la operativa diaria de las Centrales Receptoras de Alarmas, que pueden ofrecer a su vez a sus clientes una mejor calidad y una mayor seguridad en las comunicaciones entre los clientes finales y sus sistemas centrales.

"El objetivo de Alai Secure es garantizar el 100% de las comunicaciones entre la alarma desplegada en el domicilio de los clientes y la Central Receptora de Alarmas, velando siempre, además, por que éstas se lleven a cabo de forma totalmente segura"



Bienvenido

MINOS

Speed up your solution!

40

Por favor, inserte su dirección de correo para acceder a la plataforma:

 Ejemplo@ejemplo.com

*Si tiene problemas para acceder con su email de acceso o requiere de un nuevo usuario, por favor, póngase en contacto con su SAM correspondiente

Acceder



Alai Secure

Por lo que nos cuenta, para Alai Secure la SIM cuenta con un papel protagonista en el servicio y están haciendo un gran esfuerzo por disponer de una oferta de SIMcards muy especializada ¿qué otras opciones ofrece Alai Secure a sus clientes en este sentido?

Alai Secure cuenta con su tarjeta SIM Alto Consumo, una tarjeta con las mismas características y ventajas, diseñada especialmente para empresas de Seguridad que ofrecen servicios CCTV y necesitan transmitir un elevado volumen de datos.

Alai Secure se anticipa también a los nuevos tiempos y a la tan esperada llegada de la nueva eSIM (SIM virtual). Dispone de una Plataforma eSIM integrada con todos los sistemas de negocio, que permite a sus clientes la gestión en remoto y de forma autónoma e inmediata, de los perfiles de suscripción de abonados y de dispositivos M2M/IoT, agilizando la gestión de la conectividad de todo o parte del parque de dispositivos en cuestión de segundos.

¿En qué se diferencia la oferta de Alai Secure de la de otros grandes Operadores Telco?

El objetivo de Alai Secure es garantizar el 100% de las comunicaciones entre la alarma desplegada en el domicilio de los clientes y la Central Receptora de Alarmas, velando siempre, además, por que éstas se lleven a cabo de forma totalmente segura. Para Alai Secure la seguridad es primordial, por ello su oferta está diseñada pensando desde y por la Seguridad. De esta manera, Alai Secure apuesta por la Seguridad en las comunicaciones para diferenciarse de las ofertas de los grandes Operadores Telco, y reafirma su com-

promiso en este sentido, realizando una fuerte inversión en I+D con el objetivo de disponer, en cada momento, de la oferta más completa en seguridad Telco.

Dentro del sector de la seguridad es fundamental darle facilidades a los clientes para que puedan gestionar de forma autónoma y remota la conectividad de su parque de dispositivos. ¿Qué productos ha lanzado Alai Secure en este sentido?

Alai Secure pone a disposición de todos sus clientes una Plataforma de Autogestión de última generación. Un nuevo concepto de Autogestión SIM 360, diseñado para facilitar y agilizar al máximo la gestión y administración en tiempo real de su parque de SIMs desplegadas y operativas de forma rápida, sencilla e intuitiva.

Entre los servicios que ofrecemos, Alai permite gestionar la activación de tarjetas SIMs, cambios de estado, pedidos de SIMs, configuración personalizada de los bonos de datos, control y reportes de consumo, posibilidad de programar alertas de consumo y alertas de hiperactividad, control de facturación e incluso la posibilidad de realizar enrutamientos a numeración de red inteligente, así como la visualización del tráfico cursado.

Es decir, desde Alai Secure se trabaja para ofrecer al cliente la mayor independencia, autonomía y control sobre el ciclo de vida del servicio. Somos conscientes de la importancia que tiene trabajar en esta dirección, por ello nos preocupamos de que el cliente, pueda disponer siempre de la última tecnología para la gestión y operatividad de forma segura.●